

Política do Sistema de Gestão Integrado

Qualidade e Antissuborno



A ADASC com o objetivo de suprir e atender as expectativas e necessidades dos seus associados no âmbito de Proteção Veicular, afirmando não ser conivente e contribuindo com a luta contra quaisquer atos de corrupção, suborno ou vantagens indevidas, de modo que todas as suas relações de negócio sejam pautadas em critérios claros, objetivos e éticos, declara em sua Política de Gestão Integrada o compromisso em:

- Prestar e oferecer um atendimento personalizado, cumprindo os requisitos legais e estatutários;
- Seguir as diretrizes de auto-regulamentação da AAAPV;
- Investir em novas tecnologias e na capacitação de seus colaboradores, tornando seu negócio cada dia mais sustentável;
- Aprimorar e melhorar continuamente seus processos de qualidade e antissuborno.
- Proibir dar, oferecer ou receber qualquer tipo de suborno ou vantagem indevida;
- Proibir as práticas de fraude ou falsificação de dados da ADASC;
- Comunicar a todas as partes interessadas o Código de Conduta e os objetivos e requisitos do Sistema de Gestão Antissuborno implantado;
- Estimular que todo e qualquer levantamento de preocupação Antissuborno relatado, com base na boa-fé, será investigado, tratado e o denunciante não sofrerá qualquer retaliação;
- Nomear um responsável de compliance, com o objetivo de orientar em relação às dúvidas dos colaboradores e partes interessadas, prezando pelo cumprimento das políticas de antissuborno com total independência a autoridade;
- Garantir uma cultura de confiança com todas as partes interessadas, contruindo relações duradouras e integras;
- Agir conforme diretrizes para aplicação de sanções disciplinares em situações de não cumprimento dos procedimentos, código de conduta e políticas de gestão.

MISSÃO

Oferecer ao associado serviços de proteção veicular através da padronização de seus processos e buscar pela melhoria contínua, visando fortalecer a relação de confiança entre os associados fortalecendo o associativismo na sociedade.

VISÃO

Ser referência dentre as Associações de Proteção Veicular, oferecendo um atendimento personalizado e profissionais habilitados no segmento de proteção automotiva para assegurar a tranquilidade dos nossos associados.

VALORES

Transparência, comprometimento, respeito, ética, solidariedade e responsabilidade.

Charles Alves
Presidente

Palhoça, 24 de junho de 2021.

Objetivos da Qualidade e Antissuborno



- Implantar e investir em tecnologias inovadoras;
- Buscar a satisfação do associado, prestando serviços com competência, eficácia e segurança, aprimorando constantemente nosso atendimento, tornando-o mais ágil, e com um ambiente de trabalho que proporcione conforto aos colaboradores;
- Investir constantemente em treinamentos, capacitando os profissionais para que possam contribuir no esforço do aprimoramento da qualidade, sendo eficazes nos serviços prestados;
- Buscar resultados financeiros que garantam o crescimento sustentável da Entidade;
- Aperfeiçoar constantemente os indicadores de desempenho e tratar as não conformidades nos prazos estabelecidos, atendendo aos requisitos de qualidade e buscando a Plena satisfação dos nossos Associados.
- Reforçar as políticas e o compromisso com as boas práticas existentes, no sentido de evitar, detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos;
- Estimular a prática da denúncia pelo não cumprimento dos procedimentos, políticas ou legislação;
- Reforçar o seu compromisso de manter um elevado padrão de integridade, ética, legalidade e transparência na condução de nossos negócios ao estabelecer diretrizes de combate ao suborno tanto em relação às organizações públicas ou privadas.

Palhoça, 24 de junho de 2021.

Charles Alves
Presidente