

AVISO DE PRIVACIDADE

Este site é de propriedade da **Associação de Desenvolvimento dos Amigos de Santa Catarina (ADASC)**, com sede na Av. Atílio Pedro Pagani, 1106, Passa Vinte, Palhoça/SC, CEP. 88.132-149. Nossos contatos são (48) 3286-9552, (48) 99937-0672 e adasc@adasc.net.br.

Controlador

A ADASC é, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a controladora dos dados tratados neste site, podendo ainda utilizar de prestadores de serviços, conforme descrito neste aviso.

Sigilo

Todos os nossos profissionais são orientados e comprometidos a guardar sigilo das informações recebidas em razão dos trabalhos realizados, de modo que os dados confiados fiquem restritos a execução do trabalho contratado.

Dados que tratamos neste site

Os dados que tratamos se referem aos serviços que dispomos em nosso site, especificamente:

1. Simulação online: nome, e-mail, telefone, fabricante do veículo, modelo, ano;
2. Depoimentos: depoimentos livres prestados por nossos associados;
3. Atendimento online: atendimento com Whatsapp, no qual recebemos dados diversos dos usuários, de acordo com as demandas apresentadas;
4. Canal de comunicação e denúncias: nome (opcional), e-mail (opcional), mensagem e IP;
5. Contato: nome, e-mail, telefone, mensagem;
6. Segunda via de boleto: CPF;
7. Acesso restrito: dados de cadastro, informações de boletos, informações de veículos.

Além desses dados, por meio do site o usuário pode acessar nossas redes sociais de Instagram e Facebook e interagir conosco naquelas plataformas. Também é possível acessar nosso aplicativo pelas plataformas Google Play e App Store. Nestes dois casos, redes sociais e aplicativos, as plataformas atuam como controladoras dos dados.

Da mesma forma, o site indica o contato de telefone de nossa assistência 24h, para que o usuário possa ser atendido sempre que precisar de auxílio.

Com exceção dos depoimentos, os quais são oriundos do Google (controlador dos dados inseridos na sua plataforma), em todas as demais situações os dados chegam até nós diretamente pelo usuário, momento em que espontânea e voluntariamente repassa as informações solicitadas para entendimento e atendimento de sua situação.

Entretanto, isso não impede que também recebamos dados pessoais mediante indicações de terceiros e por meio de exposições públicas sobre nossos trabalhos, quando temos a oportunidade de falar pessoalmente com pessoas interessadas em nossos serviços.

Finalidade e base legal

Toda vez que solicitamos alguma informação, tenha certeza que essa solicitação está ancorada em uma finalidade específica:

1. Simulação online: dados necessários para a oferta de serviços de maneira direcionada e específica ao usuário solicitante;
2. Depoimentos: dados necessários para divulgação da qualidade de nossos serviços;
3. Atendimento online: dados necessários para atendimento dos nossos associados e interessados em nossos serviços, de acordo com as demandas apresentadas;
4. Canal de comunicação e denúncias: dados necessários para investigação de denúncias e cumprimento de nossa política de *compliance*;
5. Contato: dados necessários para atendimento dos nossos associados e interessados em nossos serviços, de acordo com as demandas apresentadas;
6. Segunda via de boleto: dados necessários para expedição de segunda via de boletos;
7. Acesso restrito: dados necessários para cumprimento do contrato mantido com o associado.

Em todos os casos acima, com exceção dos itens 2 e 4, o tratamento dos dados se dá com base na execução do contrato com nosso associado ou em procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, V, LGPD). Em relação aos itens 2 e 4, o tratamento dos dados se dá com base em nosso legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD).

Dados de menores de idade

Idealmente não coletamos dados de menores de idade.

Quem tem contato com seus dados pessoais

Os dados pessoais são acessados por nossa equipe de profissionais. Entretanto, também podem receber seus dados pessoais outros profissionais, empresas e instituições que interagem conosco durante a execução de nossos trabalhos, na medida em que seja necessária sua intervenção.

Dentre esses profissionais, estão empresas de softwares de gestão administrativa, empresas de plataforma de atendimento e empresas de assistência veicular.

Para conhecer quais são as empresas, o titular de dados pode solicitar informações no canal de contato indicado ao final deste aviso de privacidade.

Em qualquer dessas situações, prezamos que nossos prestadores de serviços adotem medidas de segurança para o tratamento dos dados pessoais que recebem.

Retenção dos seus dados pessoais

Os dados pessoais que temos conosco são tratados até o término do contrato de associação.

Além disso, o período de retenção do dado pessoal conosco se estende para cumprimento de obrigações legais e para o exercício de direitos decorrentes, por exemplo, de procedimentos judiciais ou administrativos.

Redes sociais e ferramentas eletrônicas

É importante informar que ao acessar nossas redes sociais e utilizar ferramentas eletrônicas, o usuário do site se submete as regras de tratamento de dados dos fornecedores, ou seja, fica submetido às regras de tratamento dos dados pessoais do Facebook, Instagram e Whatsapp.

O que você pode fazer e seus direitos

Você pode nos solicitar pelo e-mail adasc@adasc.net.br informações sobre os dados que temos armazenados e solicitar:

1. Confirmação da existência de tratamento;
2. Acesso aos dados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados;
5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;

6. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, bem como a revogação do consentimento;
7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

Em qualquer caso, a solicitação será avaliada e responderemos sobre o atendimento ou rejeição do pedido, com a justificativa correspondente, bem como é importante que a solicitação seja feita diretamente pela pessoa interessada ou, na sua impossibilidade, mediante prova de que está sendo feita no interesse do titular do dado e com o seu consentimento.

Caso nossa resposta, no seu entendimento, seja insatisfatória, você pode peticionar sua reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (www.anpd.gov.br).

Contatos

Estamos de portas abertas para recebê-lo ou, caso prefira, utilize nosso contato de e-mail adasc@adasc.net.br, de modo que possamos responder perguntas, receber comentários, críticas e sugestões sobre esse aviso de privacidade.

Fique à vontade para nos contatar e nos ajudar a melhorar, especialmente em relação ao tratamento dos dados pessoais de nossos clientes.

Atualizações

Este aviso de privacidade data de 11 de fevereiro de 2022 e pode ser alterado a qualquer momento e sem aviso prévio.